

2025年2月6日

ProGrade Digital Incorporated

[www.progradedigital.com/japan](http://www.progradedigital.com/japan)

## 【Refresh Pro】Mac OS 15.3 へのアップデートにより一部機能が使用不可になる症状

～対応策を検討中。サニタイズ機能は正常に動作～



Mac OS 15.3 へのアップデートにより、メモリーカードメンテナンスソフトウェア「Refresh Pro」で、「ヘルス機能」と「ファームウェアアップデート機能」が使用できなくなる症状が発生することが分かりました。症状・原因・対応策については下記を参照ください。

### □症状について

[前提] Mac OS15.3 へのアップデートを実施後に以下の症状が発生する、もしくは発生することがある

- ヘルス機能を実行すると、「エラー」表示が出る
- ファームウェアアップデート対象カードでもファームウェアアップデートが表示されない

[補足] サニタイズ機能は正常に動作

### □原因について

- Refresh Pro がメモリーカードの情報にアクセスできないためと想定しています

### □現況について

- カード情報にアクセスできない原因を明確化するプロセスにあります
- 原因明確化した後に、改善対応を進めます
- 改善対応は自動に実装する予定です

ご不便をおかけしますが、改善までいましてばらくお待ちください。

### □お問い合わせ先

プログレードデジタル Japan Support 大木和彦

[japan@progradedigital.com](mailto:japan@progradedigital.com)